

AVG verklaring “Pedicure De Blijve voet” 2019

Pedicure De Blijve voet, is gevestigd aan de 1^e Sligtestraat 45, 7607 GM, te Almelo. En is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in de privacyverklaring.

Contact gegevens:

Nancy Mulder
1^e Sligtestraat 45
7607 GM te Almelo
06-55774740

Email: Info@pedicuredeblijvevoet.nl

Website: www.pedicuredeblijvevoet.nl

Nancy Mulder is de functionaris gegevensbescherming van Pedicure De Blijve voet.

Persoonsgegevens waarom zijn deze nodig en hoe worden ze verwerkt:

Pedicure De Blijve voet verwerkt uw persoonsgegevens en medische geschiedenis, die van eventuele belang kan zijn voor een juiste behandeling. Deze gegevens zullen opgeslagen worden in een geautomatiseerde verwerkingssysteem. Wij werken met het programma Podofile, dit systeem is beveiligd en alleen toegankelijk voor de personen die toestemming van u hebben gekregen om de gegevens in te zien. Dit systeem is beveiligd met een toegangscode.

Bij het maken van een afspraak geeft de patiënt/cliënt Pedicure De Blijve voet, toestemming om de volgende gegevens in het geautomatiseerde verwerkingssysteem vast te leggen:

- U geeft toestemming voor het opnemen van uw N.A.W. gegevens zoals naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer, emailadres etc. noodzakelijk voor administratie en facturering
- U geeft toestemming voor het opnemen van geboortedatum, BSN nummer, naam huisarts en verzekeringsgegevens voor declaraties met betrekking op verstrekking van vergoeding van de behandeling via doorverwijzing / contact met podotherapeut en/of ziektekostenverzekeraar.
- U geeft toestemming voor het opnemen en noteren van uw voetklachten op digitale voetenkaart voor het goed kunnen uitvoeren van de behandeling/ verzorging van uw voetprobleem (en).
- U geeft toestemming voor het vastleggen van uw medische gegevens die van groot belang zijn voor de voetbehandeling zoals allergie, huisproblemen, hartproblemen (gebruik van bloedverdunders) of andere medicatie die van belang zijn voor het uitvoeren van een goede behandeling. Het dragen van orthoses of het hebben van kunstgewrichten in heup of kniegewrichten. Het hebben van Diabetes, bepaalde vormen van Reuma, vaatproblemen, Neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie) etc.
- U geeft toestemming voor het eventueel digitaal nemen en vastleggen van foto's van uw voetprobleem ter controle of eventueel overleg met andere disciplines indien nodig.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die door Pedicure De Blijve voet verwerkt worden:

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Het is echter door ons niet te controleren of een bezoeker ouder dan 16 jr is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@pedicuredeblijvevoet.nl dan zullen wij zorgen dat de betreffende gegevens verwijderd zullen worden.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Pedicure De Blijve voet uw persoonsgegevens:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien nodig, voor het maken van een afspraak of om deze te verzetten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren en/of op locatie uit te voeren.
- Medische gegevens, om de behandeling naar beste weten en volgens de laatste richtlijnen uit te kunnen voeren.
- Pedicure De Blijve voet verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die wij nodig zijn om belastingaangifte te doen.
- Tevens zal onze Accountant gebruik maken van de financiële gegevens om de belastingaangifte in te kunnen dienen.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Pedicure De Blijve voet neemt Niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar mensen tussen zitten.

Pedicure De Blijve voet gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen(Podofile, Excel als boekhoudprogramma) In deze programma's worden de persoonsgegevens, Medische gegevens en bevindingen plus de facturering bij gehouden. Van deze programma's word een back-up gemaakt. En is versleuteld met een wachtwoord. Het email verkeer en de website worden ondersteund door IT-Home en door dit bedrijf beveiligd zodat de veiligheid optimaal is.

Hoe lang worden persoonsgegevens door ons bewaard:

Pedicure De Blijve voet bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens > zolang u klant bent> voor de juiste facturering
- Adresgegevens en e-mail > zolang u klant bent> voor juiste facturatie en opsturen / bezorgen/ op locatie bezoeken.
- Medische gegevens > zolang u klant bent > voor het naar beste weten uit kunnen voeren van pedicure behandelingen.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Pedicure De Blijve voet verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Pedicure De Blijve voet gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Pedicure De Blijve voet en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover ik beschik in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Info@pedicuredeblijvevoet.nl .

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto. MRZ (machien readabie zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek. Pedicure De Blijve voet wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Pedicure De Blijve voet neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@pedicuredeblijvevoet.nl . Pedicure De Blijve voet heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Laptop is met een w.w. beveiligd, voorzien van een firewall en antivirus software die actueel is.
- Backup vind plaats op een USB stick die beveiligd word opgeborgen.
- De website en email is beveiligd. (door IT-Home)
- Podofile is alleen toegankelijk via W.W.
- Al het contact met: Huisartsen, Podotherapeuten of Collega's vind plaats via Sillo (beveiligde omgeving). En alleen na goedkeuring van u zelf.
- Financiële afwikkeling m.o.o. door verwijzing podotherapeuten vind plaats via beveiligde site's: DM voetzorg en VIP